

# エール幕張海浜 重要事項説明書

(2025年4月1日現在)

本重要事項説明書は、当事業所とサービス利用契約の締結を希望される方(通所給付決定保護者)に対して、社会福祉法第76条に基づき、当施設の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを説明するものです。  
※本事業所では、利用者に対して児童福祉法に基づくサービスを提供します。当サービスの利用は、原則として障害児通所給付費の支給決定を受けた方が対象となります。

## 1. 事業者の概要

|             |                                                                                |     |     |         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------|
| 事業者名        | 社会福祉法人愛の園福祉会                                                                   |     |     |         |
| 代表者         | 役職名                                                                            | 理事長 | 氏 名 | 堀 口 路 加 |
| 所在地<br>電話番号 | 住所 〒276-0014<br>千葉県八千代市米本1359番地米本団地4街区39棟<br>TEL 047-488-2471 FAX 047-488-8615 |     |     |         |

## 2. 事業所の概要

|             |                                                                        |       |           |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| 事業所の名称      | こども発達支援事業所 エール幕張海浜                                                     |       |           |
| 所在地<br>電話番号 | 住所 〒261-0026<br>千葉県千葉市美浜区幕張西2-7-2<br>TEL 043-304-5700 FAX 043-273-2266 |       |           |
| 事業所番号       | 1250102322                                                             | 指定取得日 | 2023年7月1日 |
| 事業種別        | 障害児通所支援                                                                |       |           |
| 管理者名        | 千葉 諭                                                                   |       |           |
| 事業の目的       | 発達に課題のある幼児及びその保護者の意思及び人格を尊重し                                           |       |           |
|             | 発達に課題のある乳幼児及びその保護者の立場に立った適切な                                           |       |           |
|             | 児童発達支援の提供を目的とする。                                                       |       |           |
| 運営の方針       | 幕張海浜こども園または在籍する保育所等の保育との連携・協力を                                         |       |           |
|             | 通して、子ども一人ひとりの育ちと向き合い、遊びを通して身辺                                          |       |           |
|             | 自立や人と関わる力、興味関心、意欲などを育む支援を提供する。                                         |       |           |
| 主たる対象者      | 小学校就学前で発達に課題がある幼児                                                      |       |           |

### 3. 利用定員

|      |     |
|------|-----|
| 利用定員 | 10人 |
|------|-----|

### 4. 事業所の職員体制

| 職種               | 常 勤 | 非常勤 | 常勤換算後の人数 | 資格    | 業務内容                 |
|------------------|-----|-----|----------|-------|----------------------|
| 管理者              |     |     |          |       |                      |
| 管理者及び児童発達支援管理責任者 | 1名  |     |          |       | 労務管理、施設管理等個別支援計画書の作成 |
| 児童指導員            |     |     |          |       |                      |
| 保育士              | 3名  |     |          | 保育士   | 幼児の療育支援              |
| 機能訓練担当職員         | 1名  |     |          | 言語聴覚士 | 幼児の療育支援              |
| 看護職員             |     |     |          |       |                      |
| その他の職種           |     |     |          |       |                      |

### 5. 営業日時及びサービス実施地域

|          |                                |
|----------|--------------------------------|
| 営 業 日    | 月曜日～金曜日(国民の祝日、12月29日から1月3日を除く) |
| 営業時間     | 8時30分から17時30分まで                |
| サービス提供時間 | 9時30分から17時まで                   |
| 実施地域     | 千葉市全域および習志野市の一部(事業所より半径約3km範囲) |

### 6. 設備の概要

| 設備の種類 | 部屋数 | 備考(面積や設備内容等)         |
|-------|-----|----------------------|
| 指導訓練室 | 1   | 33㎡(テーブル、椅子、玩具、教具ほか) |
| 静養室   | 1   | 11㎡(ソファ、テーブル)        |
| トイレ   | 1   |                      |
| 医務室   | 1   | 静養室兼用(医務ベット)         |
| 面談室   | 1   | 10㎡(テーブル、椅子)         |
| 遊戯室   | 1   | 幕張海浜こども園共有           |
| 園庭    | 1   | 幕張海浜こども園共有           |

### 7. サービスの内容

(1)当該事業所では、「児童発達支援計画」に基づき、サービスを提供します。

「児童発達支援計画」には、利用者の意向や心身の状況を踏まえた具体的なサービス内容やサービ

ス実施日などが記載してあります。「児童発達支援計画」については通所給付決定保護者に説明し、同意をいただきます。

(2) サービスの提供は懇切丁寧に、分かり易いように説明します。ご不明な点がありましたらいつでも職員にご質問ください。

(3) 提供するサービスの内容

| サービスの種類 | 内容                                                        |
|---------|-----------------------------------------------------------|
| 本人支援    | ・健康・生活<br>・運動・感覚<br>・認知・行動<br>・言語・コミュニケーション<br>・人間関係・社会性  |
| 移行支援    | ・併用して通う園との連携<br>・併用して通う園への支援と支援体制の構築<br>・同世代の子どもとの仲間作り    |
| 家庭支援    | ・家庭からの相談に対する適切な助言<br>・家庭の子育て環境の整備支援<br>・関係者や関係機関との連携による支援 |
| 地域支援    | ・近隣地域の子育て支援機関等との連携                                        |

#### 8. サービス利用料金

別紙(サービス利用料金表)の通り、サービス利用料金から障害児通所給付費等の給付額(全額の9割＝法定代理受領する金額)を除いた金額(全体の1割＝利用者負担額)を通所給付決定保護者にお支払いいただきます。ただし、その月の利用者負担額が受給者証に記載のある月額負担上限額を超える場合、その上限額以上の負担はありません。

\* 国の定めにより満3歳になった後の4月1日から小学校就学前までの児童は利用料が無償化対象となります。

#### 9. 利用料金、その他の費用のお支払方法

利用料、その他の費用は利用月ごとに計算し、請求いたします。

請求書は毎回のサービス提供明細書を翌月15日までににお渡し致しますので、利用月の翌々月末日までに現金でお支払いください。

尚、お支払いが2ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにも係わらず30日以内にお支払いいただけない場合には、契約を解除させていただいたうえで未払い分をお支払いいただきます。

#### 10. サービス利用に関する留意事項

(1) 通所受給者証の確認について

「住所」及び「支給量」「指定通所支援の種類」「有効期間」など「通所受給者証」の記載内容の変更があった場合はできるだけ速やかに本事業所従事者にお知らせください。

また、本事業所従事者より「通所受給者証」の確認をさせていただく場合には、ご提示くださいますようお願いいたします。

(2) 施設、設備、敷地等はその本来の用途に従って利用してください。

(3) 故意に、または注意を払えば避けられたにも関わらず、施設、設備等を壊したり汚したりした場合には、自己負担により原状回復していただくか、それ相当の代価をお支払いいただく場合があります。

(4) 当事業所の職員や他の利用者に対して、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動等を行う事はできません。

#### 11. 事故発生時及び緊急時の対応

施設の営業時間(送迎時間を含む)中に、利用者の事故が発生した場合又は利用者の容体の急変

等の緊急事態が発生した場合は、下記の方法で対応します。

- (1) 利用者の事故が発生した場合又は利用者の容体の急変等の緊急事態が発生した場合は、事前の打ち合わせにそって連絡いたします。(利用者の主治医、救急隊、緊急連絡先、その他医療機関等)
- (2) 緊急を要する場合は、事業所の判断により保護者連絡の前に救急車要請を行う場合があります。
- (3) 事故発生時は、必要に応じて警察、消防、都道府県、市町村、その他関連機関への連絡をいたします。
- (4) 事故再発防止策として、事故報告書に基づき調査・検討を行い、再発防止策の作成をします。
- (5) 事業所内の会議に事故事例は提出し、再発の防止に努めます。

## 12. サービスの内容及び個人情報取り扱い等に関する苦情・相談について

- (1) サービスの内容及び個人情報取り扱い等に苦情・相談がある場合は、下記窓口にご連絡下さい。

|                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| 【受付窓口/苦情受付窓口】<br>(担当者) | 杉崎 直子<br>(エール幕張海浜 児童指導員)            |
| 受付時間                   | 曜日: 月～金曜日                           |
|                        | 時間: 9:00～17:00                      |
| 苦情解決責任者                | 千葉 諭<br>(エール幕張海浜 管理者)               |
| TEL / FAX              | TEL: 043-304-5700 FAX: 043-273-2267 |

### (2) 第三者委員

本事業所では、地域にお住まいの以下の方を第三者委員に選任し、地域住民の立場から本事業所のサービスに対するご意見などをいただいております。

保護者は、本事業所への苦情やご意見を「第三者委員」に相談することもできます。

|                  |                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------|
| 【第三者委員】<br>(担当者) | (1) 平野 悦子(千葉市社会福祉協議会地区部会長)<br>(2) 昆 俊雄(元特別支援学校長) |
|------------------|--------------------------------------------------|

※第三者委員の連絡先は事業所入り口に掲示しておりますのでご確認ください。

### (3) 行政機関その他苦情受付機関

・各市の障害福祉課担当窓口

## 13. 虐待の防止について

当該事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のために、以下の対策を講じます。

### ①虐待の防止等のための責任者を選定しています。

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 虐待の防止等のための責任者 | 千葉 諭<br>(エール幕張海浜 管理者) |
|---------------|-----------------------|

### ②虐待の防止のための指針の整備をします。

### ③虐待の防止のための対策を検討する委員会(「虐待防止検討委員会」)を定期的に開催する

とともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。

### ④研修等を通じて、従業員の人権意識の向上や知識・技術の向上に努めます。

⑤サービスの提供中に、養介護施設従事者又は養護者(家族・同居人等)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報します。

## 14. 個人情報の保護について

当該事業所は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、本サービスに携わるものの重大な責務と考え、事業所が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努めるとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守します。

①当該事業所の従事者は、正当な理由なくその業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を漏らしません。

②当該事業所の従事者であったものは、正当な理由なくその業務上知り得た利用者及びご家族の秘

密を漏らしません。

- ③当該事業所では利用者の医療上緊急の必要がある場合又は、サービス担当者会議等で必要がある場合に限りあらかじめ利用者もしくはご家族からの文書による同意を得た上で必要な範囲内で利用者又はご家族の個人情報を用います。

当該事業所が医療・介護関係事業者に業務の一部を委託をする場合は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

#### 15. 身体的拘束廃止の取り組みについて

利用者又はその他の利用者等の生命または身体を保護するため緊急やむをえない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為はいたしません。また、下記の内容の取り組みを行います。

- ①身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急時のやむを得ない理由、その他必要な事項の記録の実施
- ②身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底します
- ③身体拘束等の適正化のための指針の整備を行います。
- ④従業者に対し身体拘束等の適正化のための研修を定期的に実施実施します。

#### 16. 情報開示及び記録の保管について

本事業所では、サービス提供ごとに実施日時及び実施したサービス内容などを記録し、保護者にその内容のご確認後、押印していただきます。また、関係法令に基づいて利用者の記録や情報を適切に管理し、保護者の求めに応じてその内容を開示します。尚、開示に際して必要なコピー料などの諸経費は保護者の負担となります。

尚、法に定めるサービス提供に関する記録は5年間保管し、保管期間が終了した書類については適切な対応により破棄します。

#### 17. 評価と改善

サービスの質の評価及び改善を行うに当たり、自ら評価を行うとともに、利用者の保護者による評価を受けてその改善を図ります。また、おおむね1年に1回以上、評価及び改善の内容をインターネットの利用その他の方法により公表を行います。

#### 18. 契約の解約、終了

契約は有効期間であっても、ご契約者から利用契約を解約することができます。その場合には、契約終了を希望する日の45日前までに解約届出書をご提出ください。解約料は徴収いたしません。

事業者からの解約はやむを得ない場合のみとし1ヶ月以上の期間をおき理由を通知します。

#### 19. 職場におけるハラスメントの防止

(1)職場におけるセクシュアルハラスメントやパワーハラスメント(以下「職場におけるハラスメント」)の内容及び職場におけるハラスメントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業者に研修等により周知・啓発を行います。

(2)相談(苦情を含む)に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、相談への対応のための窓口(12. サービス内容等に関する苦情・相談についてに記載)をあらかじめ定め、従業者、利用者等に周知を行います。

(3)利用者又はその家族等からのカスタマーハラスメント(職員に対する身体的及び精神的暴力又はセクシュアルハラスメント等)にあたっては、相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備、被害者への配慮のための取組及び被害防止のための取組の実施を行います。

#### 20. 損害賠償

事業者の責任によりご契約者に生じた損害については、事業者はその損害を賠償いたします。守秘義

務に違反した場合も同様とします。

ただし、その損害の発生について、ご契約者に故意または過失が認められる場合には、ご契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる場合に限り、事業者の損害賠償を減じる場合があります。

21. 担当責任者

利用者を担当する相談支援専門員は以下の通ですが、やむを得ない事由で変更する場合は、事前に連絡します。

☐事業所名：\_\_\_\_\_ ☐担当者氏名：\_\_\_\_\_

☐セルフプラン作成のため、相談支援専門員は決まっています。

22. その他

事業所に対する質問・要望等については事業所として適切に対応いたします。

附則

この重要事項説明書は、2023年7月1日より実施します。  
この重要事項説明書は、2024年4月1日より改正実施します。  
この重要事項説明書は、2025年1月1日より改正実施します。  
この重要事項説明書は、2025年4月1日より改正実施します。

重要事項説明書8別紙(サービス料料金表)

| ご利用サービス              |            | 利用料金   | 利用者負担 |
|----------------------|------------|--------|-------|
| 基本料金<br>(1日につき)      | 未就学児 885単位 | 9,646円 | 0円    |
|                      |            |        |       |
| 人工内耳装用児支援加算1(1日につき)  |            | 円      | 0円    |
| 児童指導員等加配加算(1日につき)    |            | -      | -     |
| 理学療法士等を配置する場合(187単位) |            | 2,038円 | 0円    |

|                            |               |    |
|----------------------------|---------------|----|
| 児童指導員を配置する場合(123単位)        | 1,340円        | 0円 |
| 指導員を配置する場合(90単位)           | 981円          | 0円 |
| 専門的支援加算(1日につき)             | -             | -  |
| 理学療法士等を配置する場合(187単位)       | 2,038円        | 0円 |
| 児童指導員を配置する場合(123単位)        | 1,340円        | 0円 |
| 指導員を配置する場合(90単位)           | 981円          | 0円 |
| 看護職員加配加算(1日につき)            | 円             | 円  |
| 共生型サービス体制強化加算(1日につき)       | 円             | 円  |
| 家庭連携加算<br>(1回につき)※月2回まで    | 所要時間1時間未満の場合  | 円  |
|                            | 所要時間1時間以上の場合  | 円  |
| 事業所内相談支援加算(1回につき)※月1回まで    | -             | -  |
| (1)個別相談の場合(100単位)          | 1,090円        | 0円 |
| (2)グループ相談の場合(80単位)         | 872円          | 0円 |
| 食事提供加算(1日につき)              | 円             | 円  |
| 利用者負担上限額管理加算(1回につき)※月1回まで  | 円             | 円  |
| 福祉専門職員配置等加算(1日につき)         | 円             | 円  |
| 栄養士配置加算(1日につき)             | 円             | 円  |
| 欠席時対応加算(94単位)(1回につき)※月4回まで | 1,024円        | 0円 |
| 特別支援加算(1日につき)              | 円             | 円  |
| 強度行動障害児支援加算(1日につき)         | 円             | 円  |
| 個別サポート加算(1日につき)            | -             | -  |
| (1)100単位                   | 1,090円        | 0円 |
| (2)125単位                   | 1,362円        | 0円 |
| 医療連携体制加算(1日につき)            | 円             | 円  |
| 送迎加算(片道につき)                | 円             | 円  |
| 延長支援加算(1日につき)              | 2時間未満の場合      | 円  |
|                            | 1時間以上2時間未満の場合 | 円  |
|                            | 2時間以上の場合      | 円  |
| 関係機関連携加算(1日につき)            | 円             | 円  |
| 保育・教育等移行支援加算※月1回まで         | 円             | 円  |
| 福祉・介護職員処遇改善加算(1月につき)       | 所定単位数の        | %  |
| 福祉・介護職員処遇改善特別加算(1月につき)     | 所定単位数の        | %  |
| 福祉・介護職員等特定処遇改善加算(1月につき)    | 所定単位数の        | %  |
| 福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算(1月につき) | 所定単位数の        | %  |

※サービス提供に要する下記の費用は、介護給付費支給の対象ではありませんので、実費をいただきます。

1 療育活動にかかる材料費などの実費(その都度、内容の説明をいたします。)

2 おやつ・お茶代等

※保護者のご希望により、当事業所を利用者負担の上限管理者に選任される場合には、サービス利用開始の際にその旨をお申し出ください。

※1ヶ月あたりのサービス利用にかかる「定率負担」については、所得に応じて4区分の負担上限額が設定され、それ以上の負担の必要はありません。

なお、お住まいの地域により自治体独自の軽減策が実施されている場合があります。その場合は、軽減後の金額を上限額とします。

#### 【事業者】

エール幕張海浜のサービス提供に際し、上記内容の説明を行いました。

説明日                      年      月      日

説明者 エール幕張海浜 管理者 千葉 諭

事業者 所在地 〒261-0026 千葉県美浜区幕張西2-7-2  
事業者名 社会福祉法人 愛の園福祉会  
代表者名 理事長 堀口 路加  
事業所名 こども発達支援事業所 エール幕張海浜

【通所給付決定保護者】

上記の内容について説明を受けました。

住所 〒\_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_