

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **こども発達支援事業所 エールマリヤ**

公表日 2026年 3月 23日

利用児童数 **19名** 回収数 **16**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	2	・活動している所を実際には見ていないので、スペース・職員の配置数が適切かは分かりませんが清潔で心地よく過ごせる環境だと思います。	・保護者に療育の様子を見ていただく機会を積極的に作っていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	2	0	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	・面談も定期的に行われ、日々の関りから子どもの事を理解した上で支援計画が作成されていると思います。	面談では、保護者からご家庭でのお子さんの様子を伺い、園生活の様子からお子さんを理解するよう努めています。インフォーマル・フォーマルなアセスメントを行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	0	・エールだよりや連絡帳を見ると毎回子ども達が楽しんで取り組めるプログラムだと感じます。	個々の興味や関心に合わせて取り組みやすく、また同じねらいでも活動に幅がでるようにプログラムを立てています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	1	1		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	1	・就学に向けてのお話会など、参加したいと思えるイベントを企画して下さるので嬉しい。	・保護者の方が求める情報が届くように研修や情報交換会を行っていきたくと思っています。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	・毎回連絡ノートにどんな課題にどのように取り組んでいたか書いてくださるのがありがたい。 ・何かあれば必ず報告もありますし、こども園とエールさんの連携もしっかりしているので共通理解もできています。	・連絡帳やお迎え時、また必要に応じて面談などを通して療育での様子からお子さんの状況について共有していきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	1	・面談ではいつも親身になって話を聞いて下さるので嬉しい。 ・ちょっとしたことで相談に乗っていただき、子ども親も両方助けていただいています。	・個別支援計画の更新時だけに限らず必要な時はいつでも面談の機会を持っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	・特性を理解して接して下さりできるようになったことなどは、その都度報告して下さるので嬉しい。	・お子様や保護者の方に寄り添い、一緒に成長を喜んでいきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	0	1	・昨年の交流会は、楽しく為にもなり参加して良かったと感じています。また機会があれば参加したいと思っています。	・今年も交流会を開催していきます。また、きょうだい支援にも目を向けていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	0	・定期的に行われているので子どもは『おかしもち』をしっかり覚えていきます。	・併設の子ども園の避難訓練に加え、事業所なので特性に配慮した訓練も定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1	・小さな怪我でも必ず連絡帳や直接報告があります。	・大切なお子さんをお預かりしていますので、保護者の方にご心配かけないように小さなことでもお伝えしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・「きょうはエールさん？」と必ず確認するくらい楽しみにしています。その日の活動についても楽しそうに報告してくれます。	・子ども達が「楽しみ！」と来てくれることがとても嬉しいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	・とても楽しみにしています。卒園したら通所できなくなることが残念なくらいです。 ・毎回通うのを楽しみにしており帰ってきてから楽しかったか尋ねると「楽しかった！」と答えてくれる。	療育活動の土台は安心する場所で、信頼関係のもとに楽しみながら発達を促す遊びに取り組むことを考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	・大変お世話になっており、エールマリヤにいることを子どもも喜んでいます。	・療育活動、保護者支援共に充実させて事業所の役割を果たしていきたいです。