

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援事業所 エール幕張海浜	公表日	2026年2月1日	利用児童数	17名	回収数	12
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11		1		限られたスペースではありますが、安全に過ごせる環境の提供を継続していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	1		10名の利用定員に対し、機能訓練担当職員も含め4名の保育士を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11		1		視覚的な構造化を中心に今後も配慮を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11		1		室内は清掃の箇所や手順を定めたチェックシートに基づき、毎日清掃・消毒を行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				今後も研修体制のさらなる充実を目指し取り組んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		1		ホームページにて公表しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				今後も一人ひとりの個別支援計画の内容を振り返りながら、支援の質の維持・向上に努めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	1		こども園、保育園、事業者間と連携し、情報共有等の現況への支援を行っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11		1		今後も一人ひとりの目標に沿った支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10		2		発達段階やニーズを定期的に見直ししながら、個別支援計画に基づいて活動内容を柔軟に更新していきます。
	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			契約時に丁寧に説明するとともに、事業所内に重要事項説明書を掲示しております。
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				個別支援計画に沿った説明をさせていただいております。
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	2	ペアレントトレーニングの実施は行っておりませんが、困りごとに対する情報提供は行っております。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				引き続き保護者の皆様と共通理解を図るよう努めてまいります。
保護者 への 説明等	15	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				直接フィードバックを行えない保護者に対しては連絡帳を通して丁寧なやりとりを心がけております。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			相談しやすい雰囲気づくりと、継続的な情報共有を行っています。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	1	4	5	本年度は事業所としての交流の場はありませんでしたが、今後はご要望に応じてイベントなどの開催も考えております。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2			ご意見・ご要望をいただいた際には、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				引き続き支援内容を分かりやすくお伝えしていきます。
	20	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	1	2	活動内容は連絡帳でお知らせいただいております。通信やSNS等の発信は特に必要性を感じないので現状でよいと感じます。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				個人情報の取り扱いについて、外部への漏洩防止と慎重な情報共有を徹底していきます。
非常時 等の 対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	2		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策を行っております。廊下に掲示してありますのでご確認ください。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				避難訓練は月に1回、併設のこども園と合同で行っております。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				非常時の対応について丁寧な周知を行っていきます。事業所内に災害時対応マニュアルも掲示しております。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11		1		事故が起こった際の対応について周知してまいります。
満足 度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				エールを利用してできることが増えてきています。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				エールを利用してできることが増えてきています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12				・行き決りもなく、楽しく通っている。 ・丁寧に様子に合わせて寄り添ってくれている。 保護者の皆様からのご意見を励みに、今後もよりよい支援を提供に努めていきます。