（別紙4）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	愛の園児童発達支援センター　エール緑が丘

公表日　2026年　8月　1日

利用児童数　27　　回収数　21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	1	こどもの活動時のスペースの利用状況が明らかでない。	利用人数に見合った部屋の広さは確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3	2	4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3	0	4	しっかり見学したことはないが子どもが自宅で「〇〇のお部屋」に行ったなど話してくれるので、わかりやすいのだろうと思う。	更に、どの子どもにとってもわかりやすい構造化に取り組んでいるところです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	1	1	いつも清潔に保っていただいてありがとうございます。	子どもたちが気持ちよく過ごせるよう引き続き心がけて参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3	0	1	・個別支援は特性を見てもらっている。 ・通常クラスのときが様子がわかりにくい。 ・こどもが通所を嫌がっている。 ・個別支援では子どもに合った支援を考えて頂いている。集団の際に生活支援が充分か適切化は不安がある。	子どもたち一人ひとりの特性や得意なことや興味関心に合わせて活動を取り入れ、職員同士でよく話し合い、皆で共有し支援することを心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	14	1	0	6		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	2		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	2	いろいろな活動をしていただいています。	引き続き、子どもたちが楽しんで活動できるよう支援内容を考えて支援していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	0	1	6	こひつじ保育園の園児たちとの交流があるかもしれないが、色々な子と交流できたらと思う。 子どもが併設の保育園を利用しており、その点で交流はある。	現在は併設の保育園との交流（夏まつりなどの行事への参加や園庭遊びなど）にとどまっていますが、地域交流など広げていきたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	4	1	0	利用者負担について説明に誤りがあった。	丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	5	5	研修会等あれば是非参加したい。 利用前は説明があったのですが、利用後に説明がなく詳しくわかりません。	今後、家族支援等力を入れていきたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	4	2	0	頻繁ではないが、手紙などでPT、OT、STさんに専門のアドバイスはいただける。'家庭から聞くことが多い） 連絡帳で状況を理解できることもあるが、実際の状況をもっと聞ける機会が欲しい。 紙の連絡帳だけだとコミュニケーションに限界を感じている。 保育園に送迎していただいていることもあり連絡帳のみのやりとりなので先生とのコミュニケーションがとり難いことに不安はある。	連絡手段は連絡帳や電話、出欠席についてはルクミーのアプリ使用して共通理解を図っていますが、保護者、職員共に不十分と感じているため面談の間隔を短くするなど、共通理解を深めてきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1	2	入園したばかりなのでまだ行っていない。年に2，3回行われている。	最低6か月に一度は個別支援計画に対してのモニタリング面談を行い、支援を振り返るとともに保護者の悩みに添えるよう心掛けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	1	1	トラブルや困りごとの報告はしていただくが、原因や対応策、家での注意事項までセットで教えていただけるともっと安心できると思う。	今後、状況のご報告にとどまらず、保護者の目線になって一緒に困りごとを解決していかれるように連絡体制を見直していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	9	6	保育の様子をまだみたことがないので、保育参観や家族も参加できるようなイベントがあるとうれしい。 開催はない。	センターで過ごす様子など直接ご覧いただける機会や親子で参加できる機会を順次企画して参りたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	5	0	4	最近忙しそうにしている。	職員がゆとりをもって支援できるように体制づくりをしてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	3	1	1	必要な書類の受け渡し忘れがある。	書類の受け渡し漏れによりご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。チェック体制や確認フローを再構築し、確実に手元にお届けできる仕組みへと改善いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	1	11		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13	4	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	3	ケガがあった日は連絡帳で状況を細かく伝えてくれる。	今後も丁寧な対応を心がけ、安心して利用していただけるようにして参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	18	0	1	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	1	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	2	0	大変満足しています。ありがとうございます。いつも本当にありがとうございます！引き続きよろしくお願いいたします。先生が日々忙しそうでとても大変そうなので、その環境が少しでも改善されれば良いなと思います。皆さん、安心して楽しく仕事できていますか？	日頃よりご理解、ご協力をありがとうございます。職員がゆとりをもって笑顔で子どもたちや保護者の方に向き合える環境が質の高い支援へつながると考えております。業務の効率化や環境改善を進め、職員が生き生きと働ける体制づくりを行ってまいります。

（別紙5）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	愛の園児童発達支援センター　りんごの木

公表日　　年　　月　　日

※実績はありません

利用児童数　　年　　月　　日　　回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。						
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。						
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。						
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。						
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。						
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。						
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。						
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。						
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						

明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。						
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。						
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。						
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。						
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。						
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。						
	28	事業所の支援に満足していますか。						

（別紙6）

公表　訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名
愛の園児童発達支援センター　りんごの木

公表日　　年　月　日

利用児童数　　年　月　日　回収数

※実績はありません

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。					
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。					
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。					
5	事業所からの支援に満足していますか。					

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応