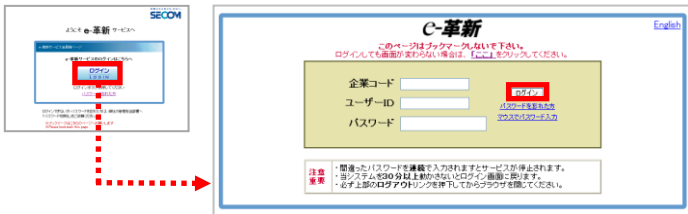


ここで登録したメールアドレスは災害発生時に管理者からの安否を確認するメールを受信します。

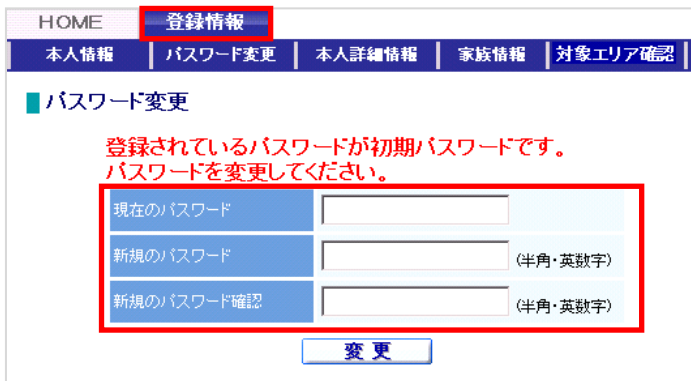
※ご登録いただいたメールアドレス/電話番号等の情報は、管理者であっても閲覧できません。(※安否確認サービスSCMをご契約の場合のみ、設定による例外がございます。)

## パソコンで初期登録

- インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」ボタンを押します。  
企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。



- 「登録情報」メニューをクリックし、初期パスワード(現在のパスワード)から任意のパスワードへ変更します。



※設定の状態やご契約のサービスによって「本人情報詳細」「家族情報」は表示されません。

- パスワード変更後、「登録情報参照」画面が表示されます。  
変更ボタンを押すと「登録情報変更」画面が表示されるので、各項目を入力後「更新」ボタンを押します。



- パスワード忘れの質問と回答を入力します。(例: 出身校は?/〇〇小学校)
- サービスで利用する言語(日本語/英語)を選択します。  
※初期値は日本語で設定してあります。
- 『都道府県(居住地)』、『都道府県(勤務地)』で都道府県を選択します。
- 連絡先(メールアドレス/電話番号)を入力します。

- 「メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。  
登録したアドレスへアドレス確認メールが送信されます。  
「メールを送信しました。」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。  
登録したメールアドレスに確認メールが届くことを確認してください。



- 続いて、自主報告専用の URL を通知します。  
「URLを通知」ボタンをクリックします。



- 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。  
メール内のURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。  
※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。  
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

### ▼自主報告専用 URL のお知らせ

絆 二郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として【お気に入り】にご登録してください。

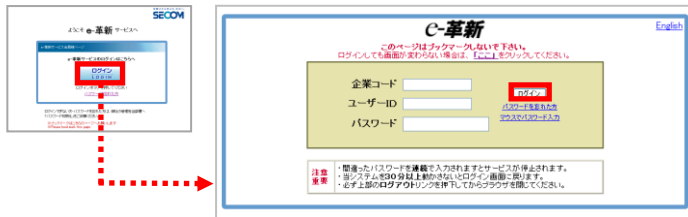
■自主報告専用URL  
[http://www.e-kakushin.com/eanpi/\\*](http://www.e-kakushin.com/eanpi/*)

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXサービス

## QRコードより自主報告専用のURLを登録する方法

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」ボタンを押します。  
企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。



2. メニューから「本人情報」を選択します。

設定の状態やご契約のサービスによって  
「本人情報詳細」「家族情報」は表示されません。



3. 登録情報参照画面が表示されるので、自主報告専用のQRコードを携帯電話のカメラ機能で読み取ります。

登録情報参照			
ご利用者名	姓 名	ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
ユーザーID	00002	音声自動応答ID	00002
パスワード忘れの傾向	出身小学校は？	パスワード忘れの回答	〇〇小学校
使用言語	日本語(Japanese)		
郵便局(居住地)	東京都	郵便局(勤務地)	東京都
連絡先	連絡先区分	連絡先	
	メールアドレス(PC)	*****@docomo.ne.jp	メールアドレス 確認テスト
	電話番号(携帯)	000*****	
自主報告専用のURLをお気に入り登録してください。	安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。 このメール着信が遅れた場合に備えて、自主報告専用のURLをご用意しておりますので、以下のいずれかの手順で取得および保存の上、ご利用ください。		自主報告専用のURL 取得方法1) 画面上のQRコードを携帯電話で読み取っていただく方法 取得方法2) [URL通知]ボタンを押下することによって、予めご登録いただいているメールアドレスにURL通知メールを送信いただく方法 自主報告専用のURL保存方法 取得いただいた自主報告専用のURLを、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]に登録してください。
	■自主報告専用のURL取得方法 取得方法1) 画面上のQRコードを携帯電話で読み取っていただく方法 取得方法2) [URL通知]ボタンを押下することによって、予めご登録いただいているメールアドレスにURL通知メールを送信いただく方法 ■自主報告専用のURL保存方法 取得いただいた自主報告専用のURLを、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]に登録してください。		

4. 表示されたURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。  
※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。  
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

初期パスワードを変更する

- インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し、企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押します。

- [本人情報]タブ→[パスワード]を選択します。「現在のパスワード」のボックスに現在利用している初期パスワードを入力します。続けて「新規のパスワード」/「新規のパスワード確認」を入力し、「更新」ボタンを押します。

操作中の携帯電話のアドレスを登録する

- パスワード変更後「戻る」ボタンを押しメニュー画面に戻ります。[連絡先]を選択します。

- [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると【連絡先登録結果】メールが届きます。

- 【連絡先登録結果】メールが届いたら、「戻る」ボタンを押し、再度[連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示されれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了です。  
 ※携帯電話の機種によっては【連絡先登録結果】メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に戻れない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。  
 ※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

## 直接入力を利用して連絡先を登録する

1. [本人情報]タブ→[連絡先]を選択します。画面を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。  
(「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロールさせると「変更」ボタンがあります。)

The screenshot shows the '連絡先' (Contact) registration screen. The '連絡先' menu item is highlighted in red. The '変更' (Change) button at the bottom is also highlighted in red.

2. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。

The screenshot shows the '連絡先' (Contact) registration screen with direct input fields for email addresses and phone numbers. The '更新' (Update) button at the bottom is highlighted in red.

3. 連絡先が登録されました。

※メールアドレスを入力した場合は[メールアドレス確認テスト]を選択します。「メールを送信しました。」と表示されたら送信完了となります。「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。

Two screenshots showing confirmation messages. The first says '連絡先を更新しました。' (Contact updated) and the second says 'メールを送信しました。' (Email sent). Both have '戻る' (Back) buttons.

## 居住地・勤務地を登録する

1. 連絡先登録後、「戻る」を押してメニュー画面に戻ります。[居住地/勤務地]を選択します。

The screenshot shows the main menu screen. The '居住地/勤務地' (Residence/Workplace) menu item is highlighted in red. A callout box explains that '[家族情報]' (Family Information) is not displayed based on the service status.

2. 居住地変更もしくは勤務地変更を押して、都道府県をリストボックスから選択し[次へ]ボタンを押した後、[更新]ボタンを押します。

Two screenshots showing the selection of a prefecture for residence or workplace. The '居住地変更' (Change Residence) and '勤務地変更' (Change Workplace) buttons are highlighted in red. The '次へ' (Next) button is also highlighted in red.

## 使用言語を設定する

1. メニュー画面から[使用言語]を選択します。サービスで利用する言語(日本語/英語)にチェックをつけ、「更新」ボタンを押します。

The screenshot shows the '使用言語' (Language) setting screen. The '日本語(Japanese)' option is selected. The '更新' (Update) button at the bottom is highlighted in red.

## パスワード忘れの質問と回答を設定する

1. 使用言語登録後、「戻る」を押してメニュー画面に戻ります。[パスワード忘れの質問と回答]を選択します。  
パスワード忘れの質問と回答を入力し、「更新」ボタンを押します。

e-革新

サービスストップ 本人情報

パスワード >

連絡先 >

居住地/勤務地 >

使用言語 >

**パスワード忘れの質問と回答 >**

家族情報 >

自主報告専用のURL送信

戻る スワード忘れの質問と回答

**パスワード忘れの質問**

出身小学校は？

**パスワード忘れの回答**

○○小学校

**更新**

### ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

- ・登録されたアドレスに間違いはありませんか？大文字・小文字、「.」「,」「」にご注意ください。

フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。  
よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

## 自主報告専用の URL を登録する

1. [本人情報]タブ→「自主報告専用の URL 送信」ボタンを押します。

e-革新

サービスストップ 本人情報

パスワード >

連絡先 >

居住地/勤務地 >

使用言語 >

パスワード忘れの質問と回答 >

家族情報 >

**自主報告専用のURL送信**

2. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。

メール内のURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。

※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前をつけていただくことをお勧め致します。

※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

### ▼自主報告専用 URL のお知らせ

絆 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]にご登録してください。

■自主報告専用のURL

[http://www.e-kakushin.com/eanpi/\\*](http://www.e-kakushin.com/eanpi/*)

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXサービス

このURLを「お気に入り」へ登録してください。

### 注意事項

◇自宅パソコン(家族共有端末など)のメールアドレスを登録された場合は、ご家族の方へ弊社サービスからのメールが届く場合があることを事前にご案内いただくようお願いいたします。「知らないメールが届く」と、ご家族の方から問合せが多くなっております。

◇パスワードを間違えて連続入力すると、パスワードが無効になりログインができなくなります。ログインページの「パスワードを忘れた方」よりパスワードの再設定をお願いいたします。

※手順の詳細は「利用者用操作マニュアル」の『パスワードを再設定する(パスワードを忘れた場合、ログインできない場合)』をご確認ください。

ご登録いただいているメールアドレスが利用出来ない場合等は、貴社の管理担当部署に(SCMをご利用の場合は取引先の管理担当部署に)パスワード初期化の依頼をしてください。パスワードが初期パスワードにリセットされ、ログインできる状態になります。

## 安否報告アプリをダウンロードする

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

※安否報告アプリで「あんびくん」(オプション)機能はございません。ご家族にプッシュ通知が送信されることはございません。  
※安否報告と同様、連絡報告(管理者様の設定によっては報告する必要がございません)、連絡一覧の確認も可能です。

1. ストア内で「セコム安否確認サービス」または「セコム安否確認サービス 安否報告アプリ」と検索します。  
もしくは下記 QR コードを読み取ります。



【Android・・・GooglePlay  
よりダウンロード】



【iPhone・・・AppStore  
よりダウンロード】



2. ソフトウェア使用許諾契約書に同意の上、インストールします。  
下記セコム安否報告アプリのアイコンであることをご確認の上、ダウンロードください。



3. 安否報告アプリを開きます。



### ヒント

プッシュ通知とは・・・  
アプリケーションからのお知らせを、スマートフォン端末の待ち受け画面やバナーに表示する仕組みです。

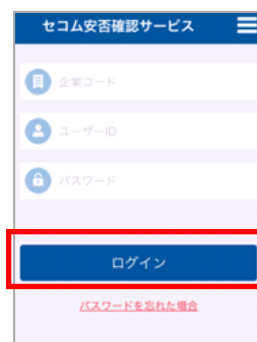
※安否報告アプリのプッシュ通知をご利用される場合は、事前に利用申込みをしている事が必要となります。

プッシュ通知配信の利用申込み有無に関してはお客様が所属する法人の管理担当部署へお問い合わせください。

※プッシュ通知の配信有無に関わらず、アプリを起動して安否報告することも可能です。

4. 「企業コード」「ユーザーID」「パスワード」を入力しログインします。

※ログインをしないとプッシュ通知は届きません。  
※Web サイトのログインに入力する値と同じです。



5. ログイン完了。トップ画面が表示されます。



6. ホーム画面へ戻り、セットアップ完了です。



### ご注意

プッシュ通知が受信できるよう、スマホ端末の設定をご確認ください。

【Android のプッシュ通知設定方法】  
設定>アプリ(アプリケーション管理)>安否報告アプリをタップ>「通知を表示」をチェック

【iPhone のプッシュ通知設定手順】  
設定>通知(通知センター)>安否報告アプリをタップ>  
「通知」を許可>「通知センターに表示」をオン>  
「通知のスタイル」のバナー、もしくは通知を選択

※iPhone、App Store は Apple Inc.の商標です。※iPhone 商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。  
※Android、Google Play は Google Inc.の商標または登録商標です。

## 携帯電話で初期登録

### 初期パスワードを変更する

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/> に接続し「ログイン」を選択します。企業コード・ユーザーID・初期パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

English

▼QRコードをご利用の場合はこちら

ドコモの携帯電話でアクセスした場合のみ表示されます。  
[ドメイン受信設定]ボタンを押すとiモードサイトへ移動します。

ログインしても画面が変わらない場合は、**ここ**をクリックしてください。

【重要】  
本サイトの使用条件は、パソコンから確認下さい。

2. メニュー画面から[8.本人情報]→[1.パスワード]を選択します。「現在のパスワード」のボックスに現在利用している初期パスワードを入力します。続けて「新規のパスワード」/「新規のパスワード確認」を入力し、[更新]ボタンを押します。

現在のパスワード

新規のパスワード (半角・英数字)

新規のパスワード確認 (半角・英数字)

**更新**

このメッセージが表示されたら変更完了。

### 操作中の携帯電話のアドレスを登録する

1. パスワード変更後[8.戻る]ボタンを押しメニュー画面に戻ります。[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。

設定の状態やご契約のサービスによって、  
[6.家族情報]は表示されません。

2. [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がりまますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると【連絡先登録結果】メールが届きます。

※アドレス登録機能の注意

※迷惑メール対策設定について  
e革新サービスからのメールを受信するために、下記ドメインをコピーしてドメイン/指定受信設定をしてください。

pa.e-kakushin.com

◇メールアドレス◇  
▼メールアドレス(PC)  
\*\*\*\*@docomo.ne.jp  
アドレス更新 (空メールの送信)

**送信**

▼未登録アドレス登録 (空メールの送信)

◇電話番号◇  
▼電話番号(携帯)  
090\*\*\*\*\*  
▼電話番号(一般)  
03\*\*\*\*\*

【収集した個人情報の利用目的】  
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。  
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。  
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

【連絡先登録結果メール】  
メールアドレスが登録されました。  
The E-mail address has been registered successfully.  
セコムe-革新サービス  
SECOM e-Innovation service  
<http://www.e-kakushin.com/login>

※メール着信が遅い場合は、画面上にある[8.戻る]ボタンを押してメールアドレスが登録されたかを確認してください。

3. 【連絡先登録結果】メールが届いたら、[8.戻る]ボタンを押し、再度[2.連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示されていれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了となります。

【収集した個人情報の利用目的】  
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。  
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。  
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

**8.戻る**

※アドレス登録機能の注意

※迷惑メール対策設定について  
e革新サービスからのメールを受信するために、下記ドメインをコピーしてドメイン/指定受信設定をしてください。

pa.e-kakushin.com

◇メールアドレス◇  
▼メールアドレス(携帯)  
\*\*\*\*@docomo.ne.jp  
アドレス更新 (空メールの送信)

※携帯電話の機種によっては【連絡先登録結果】メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に現れない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。  
※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

### 直接入力を利用して連絡先を登録する

1. メニュー画面から[8.本人情報]→[2.連絡先]を選択します。画面を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。(「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロールさせると「変更」ボタンがあります。)

【収集した個人情報の利用目的】  
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。  
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。  
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

**変更**

8.戻る  
9.ログアウト

## 2. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。

※ドメインを選び、「ドメイン反映」ボタンを押すと、メールアドレスの@マーク以降を自動的に自動入力します。

▼ メールアドレス1  
ドメイン [ ]  
1.ドメイン反映  
\*\*\*\*\*@  
docomo.ne.jp

▼ メールアドレス2  
ドメイン [ ]  
2.ドメイン反映  
\*\*\*\*\*@  
\*\*\*\*\*

▼ 電話番号1  
090\*\*\*\*\*

▼ 電話番号2  
03\*\*\*\*\*

**更新**

※フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。  
これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。  
よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

## 3. 連絡先が登録されました。

※メールアドレスを入力した場合は[アドレス確認メール送信]を選択します。  
「メールを送信しました。」と表示されたら送信完了となります。  
「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。

連絡先を更新しました。  
アドレス確認メールを送信しますか？  
**アドレス確認メール送信**

▼ メールアドレス1  
\*\*\*\*\*@docomo.ne.jp

メールを送信しました。  
数分経過してもメールを受信できない場合は、メールアドレスの登録内容をご確認ください。  
携帯電話の場合は迷惑メール対策設定もご確認ください。

8.戻る  
9.ログアウト

## ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

- ・登録されたアドレスに間違いはありませんか？大文字・小文字、「.」、「,」にご注意ください。

フリーメール(hotmail/msnメール/AOL等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。

これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。

よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

## 居住地・勤務地を登録する

### 1. 連絡先登録後、「8.戻る」を押してメニュー画面に戻ります。[3.居住地/勤務地変更]を選択します。

【収集した個人情報の利用目的】  
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。  
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、第三者へ提供することはありません。  
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

**更新**

8.戻る  
9.ログアウト

e-革新  
[絆 四郎]

1.パスワード  
2.連絡先  
**3.居住地/勤務地**  
4.使用言語  
5.パスワード忘れの質問と回答  
6.家族情報  
■ 自主報告専用のURL送信  
■ 対象エリア確認

8.戻る  
9.ログアウト

設定の状態やご契約のサービスによって、[6.家族情報]は表示されません。

### 2. 居住地変更もしくは勤務地変更を押して、都道府県をリストボックスから選択し[次へ]ボタンを押した後、「更新」ボタンを押します。

▼ 居住地  
東京都  
**居住地変更**

▼ 勤務地  
東京都  
**勤務地変更**

8.戻る  
9.ログアウト

都道府県(居住地)

東京都  
十勝地方  
胆振地方  
日高地方  
石狩地方  
空知地方  
後志地方  
渡島地方  
樺山地方  
青森県  
岩手県  
宮城県  
秋田県  
山形県  
福島県  
茨城県  
栃木県  
群馬県  
埼玉県  
千葉県



## 使用言語を設定する

1. メニュー画面から[4.使用言語]を選択します。  
サービスで利用する言語(日本語/英語)にチェックをつけ、「更新」ボタンを押します。

## パスワード忘れの質問と回答を設定する

1. 使用言語登録後、[8.戻る]を押してメニュー画面に戻ります。[5.パスワード忘れの質問と回答]を選択します。  
パスワード忘れの質問と回答を入力し、「更新ボタン」を押します。

## 自主報告専用のURLを登録する

1. メニュー画面から[8.本人情報]→[自主報告専用のURL送信]を選択します。

2. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLを通知致します。  
メール内のURLをそのまま「お気に入り」へ登録してください。  
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

### ▼自主報告専用 URL のお知らせ

絆 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]にご登録してください。

■自主報告専用のURL

[http://www.e-kakushin.com/eanpi/\\*\\*\\*\\*\\*](http://www.e-kakushin.com/eanpi/)

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXXサービス

## 注意事項

◇自宅パソコン(家族共有端末など)のメールアドレスを登録された場合は、ご家族の方へ弊社サービスからのメールが届く場合があることを事前にご案内いただくようお願いいたします。「知らないメールが届く」と、ご家族の方から問合せが多くなっております。

◇パスワードを間違えて連続入力すると、パスワードが無効になりログインができなくなります。ログインページの「パスワードを忘れた方」よりパスワードの再設定をお願いいたします。

※手順の詳細は「利用者用操作マニュアル」の『パスワードを再設定する(パスワードを忘れた場合、ログインできない場合)』をご確認ください。

ご登録いただいているメールアドレスが利用出来ない場合等は、貴社の管理担当部署に(SCMをご利用の場合は取引先の管理担当部署に)パスワード初期化の依頼をしてください。パスワードが初期パスワードにリセットされ、ログインできる状態になります。

## 【スマートフォンのホーム画面に自主報告専用 URL のアイコンを追加する方法】

### iphone の場合

1. safari を開いて下さい。
2. アドレスバーに自主報告専用の URL を入力し、アクセスします。
3. 「アクション」アイコンをタップします。
4. 「ホーム画面に追加」をタップします。

### Android の場合

1. 自主報告専用の URL にアクセスします。
2. アクセスしたら、「メニュー」を開き「ブックマーク」をタップします。
3. ブックマーク画面を開いたら「追加」をタップし、「OK」を選択すると、ブックマークへ追加されます。
4. ブックマークに表示されているサイトの中から、自主報告専用の URL のページを長押しします。
5. メニューが開くので、「ショートカットを作成」をタップします。



※アイコンイメージは左記となります

### 【注意事項】

- ・ホーム画面にアイコンがいつばいだった場合は、エラーが出て追加出来ません。  
必ず、ホーム画面に空きがあることを確認してから操作を行って下さい。
- ・本資料に掲載する画面イメージや操作手順は、スマートフォンの機種により実際の画面と異なる場合があります。  
あらかじめご了承ください。

## 【携帯電話の迷惑メール対策について】

ご利用の携帯電話でセコム安否確認サービスから送信されるメールが受信できない場合、「迷惑メール対策」の設定がされている可能性があります。「迷惑メール対策」について現在の設定内容をご確認ください。

### 迷惑メール対策って何ですか？

知らない相手から突然送られてくる広告・勧誘メールなどの悪質なメールを迷惑メールといいます。これらの迷惑メールを受け取らないようにする設定が迷惑メール対策です。

迷惑メール対策には、以下の2つがあります。

- ① あらかじめ指定したアドレス(ドメイン)からのメール以外の受信を拒否します。
- ② メール本文に URL の記載があるメールの受信を拒否します。

### 設定内容は何を確認すればよいですか？

- ① e 革新サービスから送信するメールは、下記のメールアドレス(ドメイン)から送信いたします。下記アドレス(ドメイン)からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。  
※ご契約サービスに関係するアドレス(ドメイン)だけご設定ください。

▼セコム安否確認サービス(セコム安否確認サービス SCM)

[admin@pa.e-kakushin.com](mailto:admin@pa.e-kakushin.com)

[message@pa.e-kakushin.com](mailto:message@pa.e-kakushin.com)

▼セコム災害情報サービス

[info@pa.e-kakushin.com](mailto:info@pa.e-kakushin.com)

▼セコム安否確認サービス GS

[risk@pa.e-kakushin.com](mailto:risk@pa.e-kakushin.com)

▼リアルタイム災害情報サービス

[info@secom-anshin.jp](mailto:info@secom-anshin.jp)

- ② URL付メールの受信を拒否する設定についてご確認ください。

セコム安否確認サービスから送信するメールにはURLが記載されています。

各携帯電話の事業者によって、メールアドレス(ドメイン)指定受信の設定がされていても、URL付メールの受信を拒否しているとメールが受信できない場合がございます。

### 確認方法が分からないときはどうすればよいですか？

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。迷惑メール対策の詳細(設定方法など)は、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。

#### 【参考 URL】

※下記、各携帯電話事業者のURLおよび連絡先については、予告なく変更される場合がございます。

▼ドコモ <http://www.nttdocomo.co.jp/>

▼au <http://www.au.kddi.com/>

▼ソフトバンク <http://mb.softbank.jp/mb/>

▼Y!mobile <http://www.ymobile.jp/>

## 【スマートフォンの設定方法について】

スマートフォンでe革新サービスをご利用の場合、あらかじめブラウザの設定が必要となります。

### 【 設定項目 】

■Cookieを受け入れる    ■JavaScriptを有効にする    ■画像を読み込む

### 📖 スマートフォンをご利用のお客様からよくあるご質問

ご質問		解決方法	
1	「データアクセスエラー サーバーのリダイレクトが多すぎます」、 「ページを開けません。多くのリダイレクトが発生しています。」 というエラーが表示される。 ※機種によってエラーメッセージが異なります	Cookie を受け入れる設定にする	
2	報告画面にて「報告」ボタンが押せない。	Java Script を有効にする	
3	報告画面にて「報告」ボタンが表示されない。	画像を読み込む設定にする	
4	スマートフォンで ログインできない。 (※PCではログインできる)	■「ログインに失敗しました。もう一度ログインしてください。」というエラーメッセージがでる。 ■以前に入力されたパスワードが自動入力されてしまう。	パスワードの自動入力(オートコンプリート)データを消去する
		■画面が遷移しない、真っ白になる ■報告用 URL をクリックするとログインページに遷移する。	①履歴やキャッシュのクリア ②開いているブラウザを全て閉じてやり直す ③再起動する
5	1、2、3の確認(変更)を行ったが、それでも解決しない。		

### 【ご注意】

各携帯電話の事業者や、ご利用の機種によって操作方法が異なります。設定方法などの詳細につきましては、各携帯電話の事業者へ直接お問い合わせください。